

Entdecken Sie *die Welt* von AMADEUS!

Kommen Sie an Bord von AMADEUS Flusskreuzfahrten, dem **führenden deutschen Veranstalter für Premium-Flusskreuzfahrten in Europa**. Wenn Sie das Besondere lieben und als engagierter Teamplayer Teil unserer AMADEUS Erfolgsstory sein wollen, dann freuen wir uns auf Sie als:

Mitarbeiter (m/w/d) für den Bereich Reservierung & Kundenbetreuung für unser Verkaufsbüro in Leonberg - feste Arbeitszeiten Montag - Freitag

Ihre Aufgaben:

- Persönliche Beratung und Betreuung unserer Kunden und Partner
- Korrespondenz und Verkauf via Telefon und Email, auch in englischer Sprache
- Erfassung von Daten im Reservierungssystem
- Erstellung und Versand von individuellen Reiseunterlagen
- Administrative Tätigkeiten und Zahlungseingangskontrolle
- Stammdatenpflege
- Realisierung von Zusatzumsätzen durch Cross- und Upselling

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium – idealerweise in der Reise- oder Hotelbranche
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office-Programmen
- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- Positives Naturell mit Freude am Telefonieren und Spaß am Verkaufen
- Eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Schnelle Auffassungsgabe und engagierte Bereitschaft für aktive Mitarbeit
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Belastbarkeit und ein hohes Maß an kunden- und serviceorientiertem Denken

Das erwartet Sie bei uns:

- Unbefristete Anstellung in einem dynamischen und erfolgreichen Familienunternehmen
- Ein kleines, leidenschaftliches und erfahrenes Team mit sehr gutem Betriebsklima
- Viele Möglichkeiten, sich persönlich einzubringen und mitzugestalten
- Offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Überdurchschnittliche Bezahlung, betriebliche Altersvorsorge
- Attraktive Vergünstigungen, z. B. Reisevorteile, Weiterbildungsmöglichkeiten, Benefit-Programm
- Attraktives Arbeitsumfeld am historischen Marktplatz in stilvollen, modernen Büroräumen

Bewerben Sie sich jetzt!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per Email an rendel.mueller@amadeus-flusskreuzfahrten.de.

Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns gerne anrufen: +49 7152 56946-10. www.amadeus-flusskreuzfahrten.de
